HOSPODÁŘSKÉ VÝSLEDKY ALZA.CZ

alza.cz

NEŽ ZAČNEME …

- WiFi: Alza, heslo Alza1234
- SLI.DO
- Event name: Tisková konference – Hospodářské výsledky Alza.cz
- Event code: # alza2020

alza.cz

NEŽ ZAČNEME …

- Co nás dnes čeká
- Kdo bude mluvit
- Kdo zodpoví dotazy
- Pro zájemce na závěr kratičký film Planetária

alza.cz

Kdo jsme?

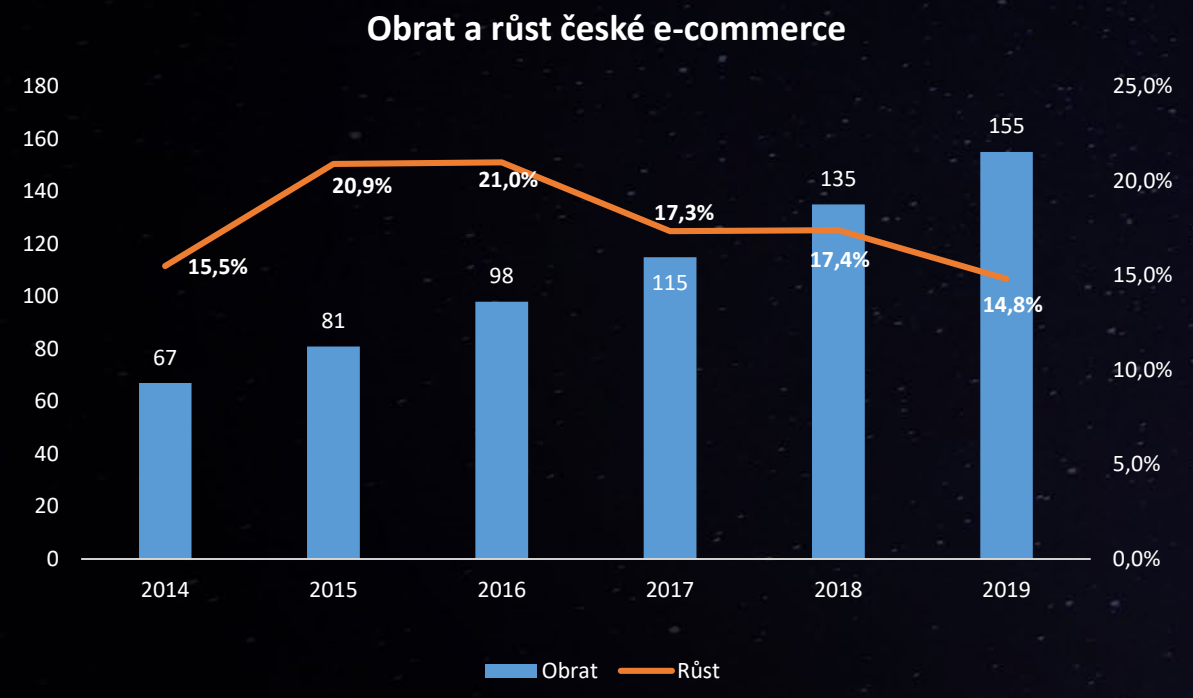
- Největší e-shop v České republice a jeden z největších ve střední Evropě
- Nejstarší nebo nejmladší?
  - 2 100 alzáků a alzaček, průměr 29,5 let
- 60 000 kandidátů

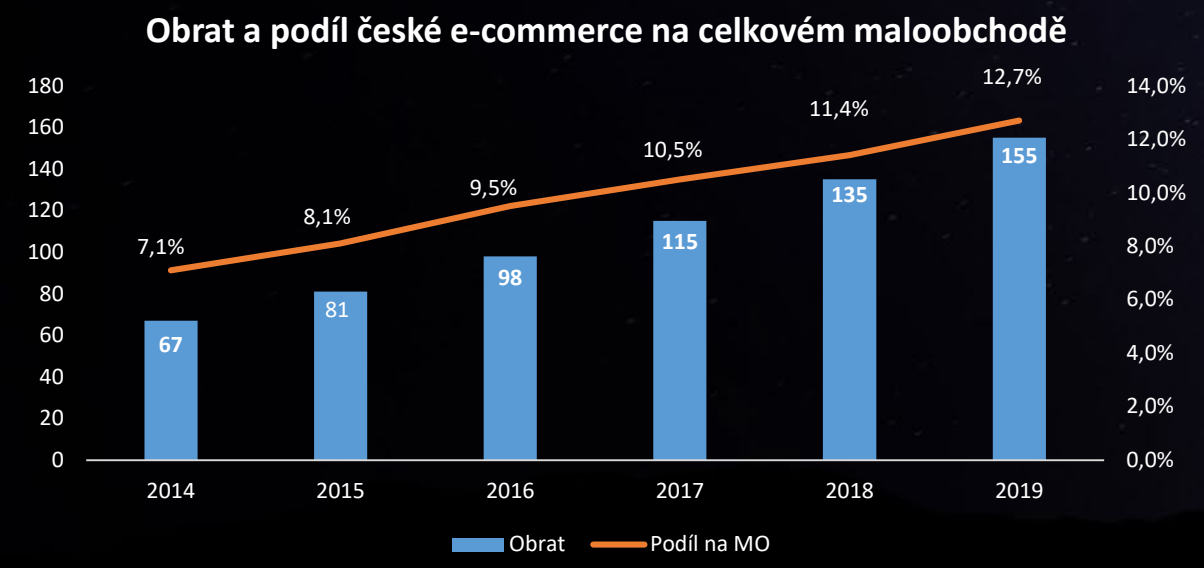
alza.cz

Inovujeme pro růst a rosteme pro přežití

- EC := B + IT
  - Nové segmenty katalogu
  - EC jako exportní komodita
  - Služby a přidaná hodnota
  - Kroky do tmy

- Jak jsme dopadli v roce 2019?





Vybrané Segmenty s největším podílem e-commerce

- Monitory 60 %
- Wearables (nositelná elektronika) 62 %
- Sluchátka 56 %
- Notebooky 55 %
- Malé domácí spotřebiče 54 %
- Reproduktory 51 %
- Mobilní telefony 46 %
- Bílé elektro 45 %

„Normální je nakupovat on-line“

Zdroj: APEK, GfK, ČSÚ

alza.cz

Obrat Alza.cz a. s.

Roční obrat v milionech Kč bez DPH

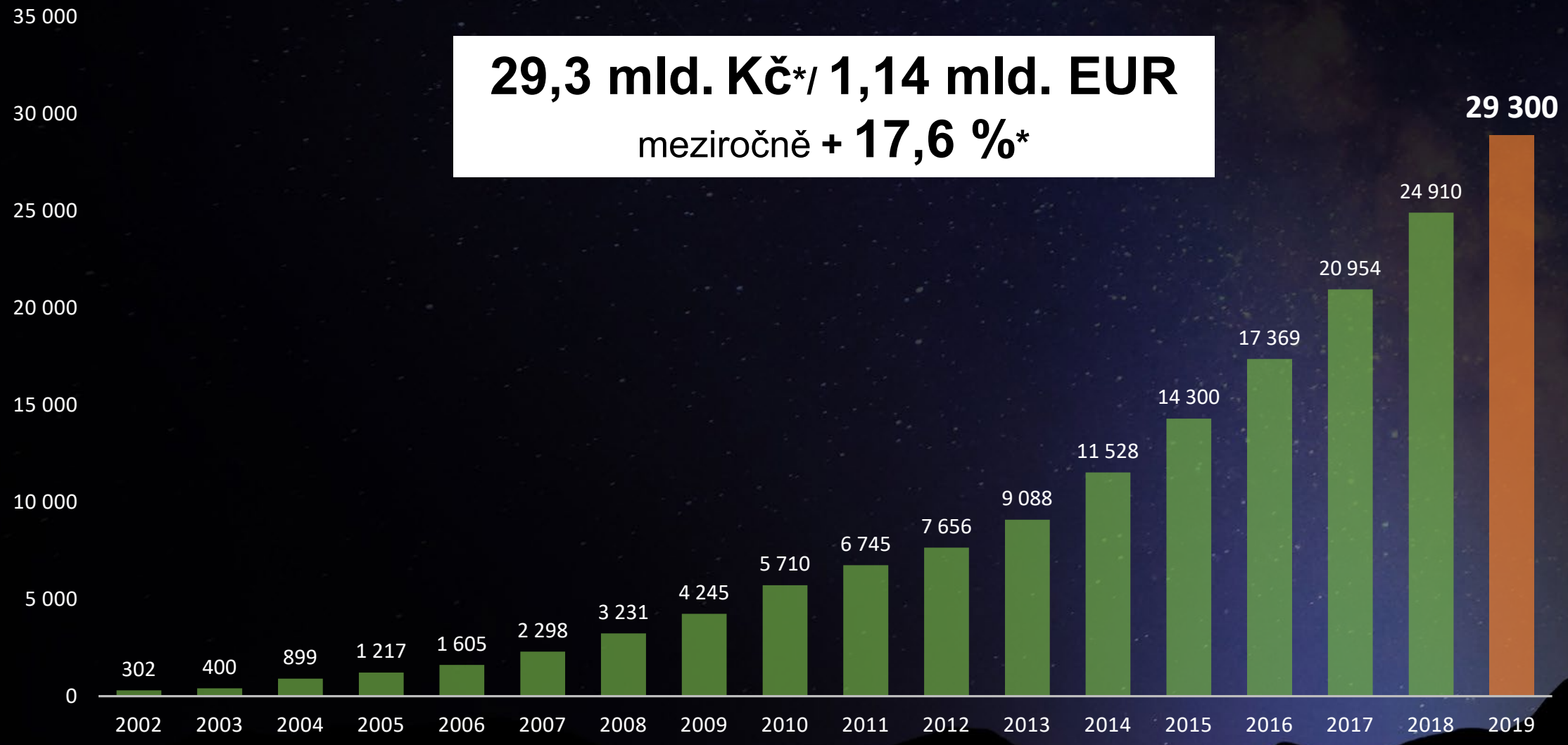
alza.cz

Obrat Alza.cz a. s.

Roční obrat v milionech Kč bez DPH

29,3 mld. Kč*/ 1,14 mld. EUR

meziročně **+ 17,6 %***



** předběžné neauditované výsledky*

Alza.cz

Česko

rostlo o **15,5 %**

- 126/138 AlzaBoxů (+65)
- AlzaExpres st.Čechy (+45)
- 38 kamenných poboček (+50 % skladovací kapacity)
- 41 % objednávek okamžitě k odběru
- Rozšíření skladů
- Tisíce odběrných míst
- Elektro-dodávky a elektrokola
- Liftago
- Doručování do kufrů osobních vozů
- RepeteBox

Alza.sk

Slovensko

rostlo o **15,4 %**

- 30/44 AlzaBoxů (+29)
- 13 kamenných poboček
- (+50 % skladovací kapacity)
- Rozšíření skladu
- Stovky odběrných míst
- Elektro-dodávky a elektrokola

Alza.hu

Maďarsko

rostlo o **69 %**

- Přes milion objednávek
- Třetí největší e-shop
- 16/19 AlzaBoxů (+13)
- 15 000 položek okamžitě k odběru na showroomu v Budapešti
- Tisíce odběrných míst
- Zahájení prodeje Bílé elektro, Sport, Hobby a Zahrada, Drogerie a Beauty, Automoto

alza.cz

Alza.cz

Česko

rostlo o **15,5 %**

- **Bílé elektro**
- **Malé domácí spotřebiče**
- Mobilní telefony
- Notebooky
- Příslušenství

Alza.sk

Slovensko

rostlo o **15,4 %**

- **Bílé elektro**
- **Malé domácí spotřebiče**
- Mobilní telefony
- Notebooky
- Příslušenství

Alza.hu

Maďarsko

rostlo o **69 %**

- **Malé domácí spotřebiče**
- Mobilní telefony
- Počítačové komponenty
- Příslušenství
- **Televize**

Jak rosteme

- +19,5 % objednávek (12,3 mil. obj.)
- +26 % prodaných kusů (37 mil. ks)

- TOP 3 v obratu
  - Mobilní telefon iPhone 8 64GB Vesmírně šedý
  - Herní notebook Acer Nitro 5 Shale Black
  - Alza PC na míru

- TOP 3 v kusech
  - Dárkový poukaz Alza.cz 500 Kč – 20 EUR – 5 000 Ft
  - Fitness náramek Xiaomi Mi Band 4
  - MS Office 365 pro jednotlivce
  - *Zrnková káva AlzaCafé 250g*

… na velikosti záleží …

Dvoumiliardové segmenty

Miliardové segmenty

- Počítačové komponenty
- **Audio video**
- Televize

Miliarda na dostřel

- Beauty/Drogerie
- Hobby a zahrada
- Sport
- Wearables

Dvoumiliardové segmenty

- **Bílé elektro**
- Malé domácí spotřebiče
- Mobilní telefony
- Notebooky
- **Příslušenství**

Alza, AlzaErgo, AlzaCafé, AlzaEco, Alza PC, AlzaPower, Eternico, La Proromance

- Celkem 1 400+ položek

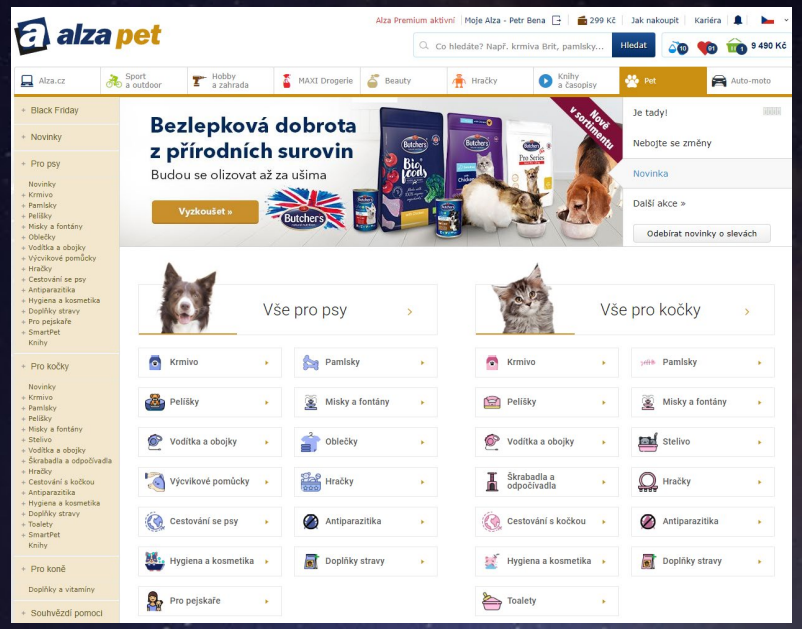
- Power/Ergo/Eco
  - 500+ položek (vs. 49)

- Alza PC
- Alza tonery a náplně
- La Proromance zahradní nábytek

alza.cz

alza pet

- Nový segment 7/2019 Alza Pet
- Kočka a Pes
- CZ a SK
- Široký sortiment 5 500+ položek skladem
- Nejrychlejší start nového segmentu
- Více jak 250 000 prodaných ks
- CSR projekt AlzaPelíšek, téměř 300 produktů pro útulek Oříškov prodáno za rekordních 9 dní!



alza.cz

Alza Dropshipment

partnerský prodej > market place

- Svět kolem nás je „platformizován“
  - Svět/DE: Amazon, PL: Allegro, Svět: Alliexpress, Ebay, Kiwi
  - CZ: Zásilkovna, Liftago

- Silná „zbožová“ platforma v CZ chybí

- Alza Dropshipment
  - Největší návštěvnost x nejrozsáhlejší a nejrozmanitější prodejní „nástroje“
  - 2017/Q4: spuštění knihy, pneumatiky
  - 2018-2019: hledání a naleznutí cesty
  - 2020: masivní rozvoj

alza.cz

ApF – Alza pro Firmy

B2B, SMB, EDU, státní správa

- ApF: 30 % obratu
- Nejširší produktový katalog … skladem
  - IT, kancelář, vybavení kuchyněk, úklidové prostředky, sportovní vybavení, Alza poukazy na nákup
  - Množstevní slevy
  - Projektové ceny
  - Ceny pouze pro ApF

- Služby
  - Rychlost doručení
  - Asistence vlastního obchodníka včetně regionů
  - Flexibilní možnosti financování (splatnost, Alza NEO, leasing)
  - Doplňkové služby
    - instalace softwaru
    - next business day servis pro notebooky
    - rychlé dodání – až 95 % objednávek do 2.dne
    - a další …
- Komunikace
  - „Vše pro firmy pořídíte na Alza.cz …“

alza.cz

Blíž a rychleji k zákazníkovi

Produkt + Služba = spokojený zákazník

- **Dostupnost**
  - 2x více AlzaBoxů oproti minulé sezóně – CZ/SK/HU
  - Non-stop provoz, možnost platby na místě
  - Rozšíření AlzaExpres (+45 vozidel) – doručení velké bílé včetně montáže

- **Rychlost doručení**
  - Navýšení skladových zásob na pobočkách – 41 % objednávek ihned k odběru
  - AlzaBox „Same day delivery“ – doručení v den objednání zatím v Praze a Středních Čechách (v Horních Počernicích do 1 hodiny)

- **Servis**
  - Snižujeme dobu realizace zakázek:
    - Alza Individual (stavba PC na míru) z 10 dnů → 4 dny
    - Ochrana displeje na pobočkách ihned, z e-shopu do 2. dne

alza.cz

Unikátní finanční služby

Pro zákazníky

NEO

- Pronájem přístrojů
- B2B tvoří již 25 %
- Mobilní telefony a notebooky

Třetinka

- 1/3 při nákupu, zbytek do 3 měsíců bez úroků a poplatků
- Rozšíření výběru zboží
- 3x více zákazníků, 1/3 opakovaně

Pro dodavatele

Alza Invoice Financing

- Profinancování faktur pro malé a střední dodavatele – 75 % hodnoty faktury proplaceno do 3 dnů
- Vše online a bez závazků
- Optimalizace cash-flow firem
- Partner – Platební instituce Roger

Tradiční finanční služby

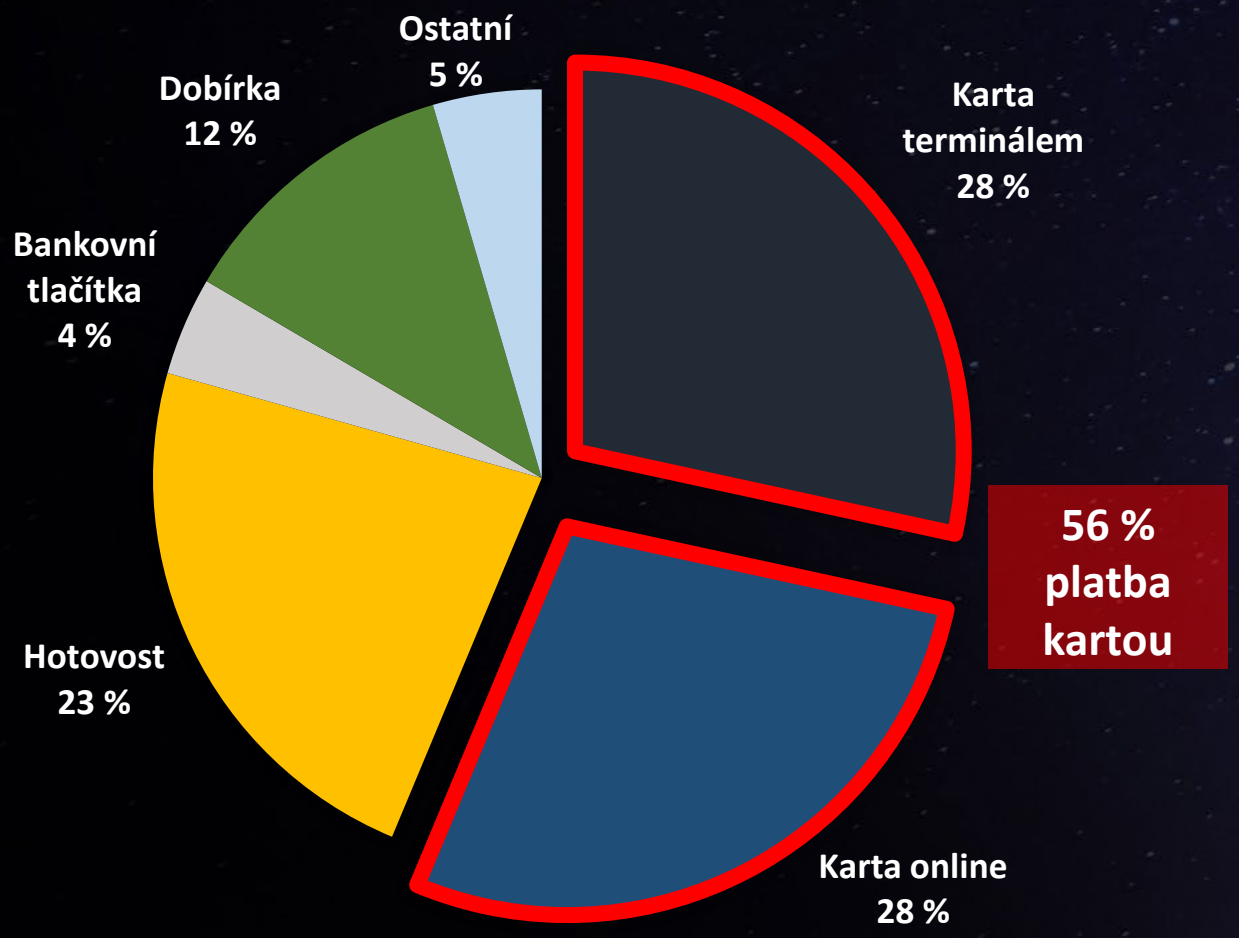
Prodloužená záruka + pojištění

- Nárůst +28 %
- TOP 3 segmenty > 50 %
  - Mobilní telefony
  - Notebooky
  - Bílé elektro
- 9 z 10 pojistných události ve prospěch zákazníka

Nákup na splátky

- Průměrný zákazník v ČR:
  - Muž, 18-25 let
  - Svobodný a bezdětný
  - Z Prahy a Středočeského kraje
  - Vlastnící dům/byt
- Nejoblíbenější značky: Apple a Samsung

Platební metody



- Karta > hotovost

- **737 000** zapamatovaných karet
- **Karta online v sezóně už 30 %**
- **Hotovost ztrácí, dobírka zůstává**

alza.cz

ApplePay a GooglePay

- Nová platební metody
- Zákazník platí skrze **mobilní aplikaci Alza.cz**

- Reagujeme pružně na novinky a inovace
  - **ApplePay** – jaro 2019
  - **GooglePay** – podzim 2019

- V sezóně 2019/Q4 jsme přijali přes ApplePay a GooglePay **téměř 60 tis. plateb** v **hodnotě 127 mio. CZK**

Placení kartami nově s ADYEN

- Světový lídr v poskytování platebních řešení pro velké giganty (Spotify, Uber)
- Přichází s novinkami na trh jako první
- Platební brány – zahraniční již s Adyen, CZ/SK ve 2020
- Karetní terminály – kompletní přechod již v 2019

Vyhnuli jsme se výpadkům v předvánočním týdnu.

adyen

Payments made easy

alza.cz

Vše pro zákazníka – statistiky

	2018	**2019**
Počet objednávek	10,3 mil.	12,3 mil.
Počet unikátních zákazníků	3,7 mil.	4,03 mil.
Ø Počet návštěv webu/**měsíc**	20 mil.	25 mil.
Návštěvnost z mob. zařízení	50 %	55 %
Počet odb. zákaz. dotazů	584 tis.	705 tis.
Odbavených hovorů	747 tis.	946 tis.

Vše pro zákazníka – statistiky

- Rekordní denní obrat: 263 000 000 Kč (16. 12. 2019)
- Rekord denní návšt. webu: 1 550 000 (29. 11., „pravý“ černý pátek)
- Pobočky navštívilo rekordních 7 500 000 zákazníků
- Alza Showroom Holešovice – 1 700 000 zákazníků
- Počet prodaného zboží: 37 191 328 ks
- Aktivní položky v nabídce: 272 000
- Nově zalistované položky: 190 000

Vše pro zákazníka – statistiky

- 6 131 000 000 impresí za bannery a video
- 3 000 000 000 impresí ve vyhledávání (Google/Seznam)
- Počet zaregistrovaných affiliate partnerů: 7 242
- Spotů v CZ 2 498 655 s, SK 770 460 s
- Nejúspěšnější post na Facebooku: Soutěž o iPhone -> 720 000 komentářů
- AlzaCafé na pobočkách – 4 412 kg AlzaCafé

Vše pro zákazníka – statistiky

- 1.–23. 12. 2019 expedováno téměř 2 000 000 balíků o celkové váze přes 7 500 tun
- Hodnota skladů 2019/Q4 na sezónu: 6 291 238 870 Kč
- Počet kusů zboží 2019/Q4 na sezónu: 6 500 000 ks
- Cyklokurýři najeli po Praze 11–12/2019 přes 1 800 km, v Bratislavě za stejné období přes 2 200 km

Ocenění

- Křišťálová lupa – internetové obchodování 2012, 2017, 2018, 2019
- Nejdůvěryhodnější značka – kategorie elektro 2015, 2016, 2017, 2018, 2019
- MasterCard Obchodník roku Prodejce elektra 2016, 2017, 2018, ?
- TOP Odpovědná firma – životní prostředí 2019
- ISIC Awards 2019
- TOP zaměstnavatel – kategorie obchodu 2016, 2017, 2018, 2019
- Recruiter roku 2019
- Tisková mluvčí roku 2019
- Partner pro HP
- Dell Award
- Maďarsko: Super Store design, Ország Bolta

NEJ projekt roku 2019?

Souhvězdí pomoci

Zapoj se a staň se hvězdou

Místo, kde můžete pomáhat konkrétním dobročinným projektům. Stačí vybrat, kliknout a pomoc je na cestě.

- 100 % příspěvku přímo na dobrou věc.
- Projekty důvěryhodných dobročinných organizací.
- Jsme v tom s vámi! **Přispěli jsme celkovou částkou 600 000 Kč.**

alza.cz

Objednávka myšlenkou a doručení teleportem

alza.cz

Jak to celé dokážeme?

alza.cz

Děkujeme za trpělivost

alza.cz